

Su calentador cuenta con códigos de seguridad que son indicados en el display en caso de detectarse fallas; si este fuera el caso, anote el código, cierre el paso de gas, oprima el botón de apagado, cierre la llave de agua caliente e informe a su servicio técnico autorizado. (NOTA: Generalmente el problema se debe a conexiones defectuosas, conectores sin continuidad, modulo de control o display defectuoso).

En caso de falla el display parpadeara mostrando el código de falla y sonará con tres "beeps".

CÓDIGO	PROBLEMA
10	Falla Sensor de salida de agua NTC
11	Falla en secuencia de encendido
12	Señal de falta de flama
13	Falla por sobretemperatura Termostato
14	Falla Sensor de entrada de agua NTC
15	Falla de ventilador
16	Falla sensor de sobre temperatura en sensor NTC (Mayor a 80°C)
17	Falla de válvulas Solenoides
18	Bloqueo de salida de gases
1n	Activación de Timer

Falla de secuencia de encendido.

En caso de que exista 2 intentos consecutivos de encender el equipo y no se realice de manera adecuada, el sistema determina que la ignición fallo.

En caso de que el equipo se encuentre encendido y la flama desaparezca el sistema determinará que la ignición fallo de manera inesperada.

En cualquiera de los dos casos anteriores se desplegara el error 11.

Señal de falsa flama

Si el sistema detecta que existe flama sin haber comenzado la ignición, el sistema determinará que es una falsa flama y se desplegará el error 12.

Falla de Sensor NTC por sobretemperatura

Cuando el calentador esta funcionando de manera normal y el sistema detecta que la salida de agua excede los 80°C , el sistema determina que la salida de temperatura tiene una falla por sobre temperatura y se despliega la falla 16.

Falla del ventilador

Si el ventilador deja de girar o disminuye su velocidad se determina que es una falla del ventilador y se despliega la falla 15.

Falla de exceso de velocidad en el ventilador

Cuando la presión del aire es alta o el ventilador se bloquea se despliega el error 18.